

Wir sind eine der großen Wohnungsgenossenschaften Thüringens (ca. 6.430 Wohn- und Geschäftseinheiten) mit integrierter Spareinrichtung.

Unsere Immobilien befinden sich überwiegend am Universitäts- und Technologiestandort Jena.

Wir bieten unseren Mitgliedern attraktiven Wohnraum, Dienstleistungen rund um das Wohnen und Sparprodukte.

Für unsere Abteilung Immobilienmanagement suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Sozialmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Beratung von informationssuchenden Mitgliedern und Mietern mit unterschiedlichsten sozialen Anliegen und Fragestellungen
- Vermittlung an bzw. von geeigneten Hilfsangeboten, ggf. zugehende Beratung oder Koordination
- Vermittlung bei Konflikten im wohnungswirtschaftlichen Kontext
- Beratung der Mitglieder und Mieter sowie Mietschuldner in sozialrechtlichen Angelegenheiten
- Analysieren von Mieterproblemen als Ansprechpartner in sozialen Notlagen, Unterstützen beim Entwickeln von Lösungen und Aktivieren zur Selbsthilfe
- Erfolgskontrolle von gestellten Lösungsvorschlägen und veranlassten Maßnahmen
- Unterstützung bei der Betreuung unserer Begegnungsstätten
- Zusammenarbeit mit anderen Unternehmensbereichen sowie öffentlichen Ämtern und Einrichtungen der Stadt

Ihr Profil:

- Einschlägige abgeschlossene Berufsausbildung verbunden mit einer mehrjährigen einschlägigen Berufserfahrung im Bereich Soziale Arbeit, Sozialpädagogik oder die Aneignung zusätzlicher Fachkenntnisse im sozialen Bereich, z. B. Sozialarbeiter
- Freude im Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Hohe Belastbarkeit und Sensibilität für die Anliegen der Mitglieder und Mieter
- Engagement, Flexibilität, hohes Maß an Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit
- Eigenverantwortlicher und serviceorientierter Arbeitsstil
- Führerschein Klasse B
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen und bestenfalls auch Erfahrung mit der wohnungswirtschaftlichen Software Wodis Sigma

Unser Angebot:

- Arbeitsplatz in einem modernen Umfeld mit Gestaltungsmöglichkeiten
- Mitarbeit in einem aufgeschlossenen, innovativen und partnerschaftlichen Team
- Vergütung in Anlehnung an den Tarifvertrag der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Jobticket und Gesundheitsmanagement

Der Kontakt:

Auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bis 12.08.2022 freuen wir uns.

Bewerbungsunterlagen bitte möglichst in einer PDF-Datei einreichen.

Wohnungsgenossenschaft „Carl Zeiss“ eG

Personalwesen

Sonnenhof 9

07743 Jena

personal@wgcarlzeiss.de

www.wgcarlzeiss.de

Datenschutz: Bitte beachten Sie unser Informationsblatt gemäß EU-DSGVO

(<http://www.wgcarlzeiss.de/unternehmen/Downloads/>)



